



**QUALITY
MANAGEMENT**

QUALITY MANAGEMENT

Mejores Soluciones ... Proyectos mas Confiables

E
S
T
U
D
I
O
S

E
I
N
G
E
N
I
E
R
Í
A

G
E
S
T
I
Ó
N

D
E

C
A
L
I
D
A
D



MINERÍA, ENERGÍA Y TRANSPORTES



www.qm.com.pe

Bienvenidos ... a la excelencia en calidad

QUALITY MANAGEMENT (QM) es una empresa concebida para proveer servicios de excelencia en Estudios, Ingeniería, QC / QA (Control / Aseguramiento de la calidad) y EVC (Equipo de Verificación de Campo) para proyectos mineros, energéticos y de transportes.

El núcleo de QM son sus profesionales altamente calificados por su vasta experiencia y conocimiento experto, quienes están siempre disponibles para ayudar a nuestros clientes a encontrar las mejores soluciones a sus necesidades.

QM está diseñada para gestionar sus servicios mediante sistemas que permitan permanentemente revisar, analizar, evaluar, y aplicar las acciones de mejora a cada uno de sus procesos. Estas acciones, basadas en herramientas, técnicas cualitativas y cuantitativas le permiten predecir resultados y compararlos tanto oportunamente con los objetivos de dichos servicios como con la calidad esperada por nuestros clientes.



¿Quiénes Somos?

Somos una empresa constituida especialmente para brindar soluciones específicas a cada una de las necesidades de nuestros clientes. En QM tenemos profesionales que poseen experiencia y conocimientos privilegiados en los ámbitos que operamos: Estudios, Ingeniería y Gestión de Calidad (incluido HSEC: *Health, Safety, Environment & Community*).

El Know-how de nuestros profesionales, nuestra pasión por la gestión de calidad y nuestra capacidad para entender las necesidades de nuestros clientes nos han dotado de la habilidad para brindar servicios de eficacia y confiabilidad muy difíciles de imitar por otras empresas consultoras.

Misión

La misión de QM es contribuir al éxito de los proyectos, brindando servicios con personal de alto nivel profesional, político y ético para obtener soluciones técnicas de excelencia: confiables en los estudios, ingeniosas e innovadoras en el diseño y del más alto nivel en la gestión de calidad.

Visión

La visión de QM es convertirse, a través de sus valores, en la empresa peruana líder en servicios de gestión de calidad y en una de las mejores empresas en servicios de ingeniería para los sectores minería, energía y transportes.

Valores

- *Calidad en todo lo que hacemos.*
- *Puntualidad en nuestros compromisos.*
- *Comunicaciones sinceras y fluidas.*
- *Ganancias compartidas con nuestros clientes.*
- *Mejora continua minimizando los cambios drásticos y repentinos.*
- *Ética empresarial.*
- *Trabajo en equipo.*
- *Valor agregado en todos nuestros entregables.*
- *Toma de decisiones más contextuales que dogmáticas.*

¿Qué servicios brindamos?

Brindamos servicios para proyectos de infraestructura de los sectores de minería, energía y transportes:

- Estudios e Ingeniería
- Control / Aseguramiento de la calidad (QC / QA)
- Inspecciones geoelectricas en geomembranas mediante los métodos “Lanza de agua”, “Spark / Arc” y “Dipolo”
- Prospección geofísica
- Equipo de verificación de campo (EVC)
- Consultoría en sistemas de gestión ISO (9001, 14001, 45001 y 37001)

Estudios e Ingeniería:

- Geociencias
- Hidrología e Hidráulica
- Monitoreo ambiental
- Estructuras civiles
- Estructuras electromecánicas

QC / QA:

- Movimiento de tierras
- Concreto
- Geosintéticos
- Tuberías
- Montaje electromecánico
- Electricidad e Instrumentación

LD (Leak Detection):

El LD se realiza mediante las inspecciones geoelectricas en geomembranas de revestimientos para detectar daños que ocasionan o pueden ocasionar fugas de sustancias contenidas. Los métodos de inspección geoelectrica en geomembranas, normados por el ASTM, son tres: “Lanza de Agua”, “Spark / Arc” y “Dipolo”.

EVC:

El EVC es una herramienta moderna de gestión de calidad, que la gran minería ha empezado a emplear con excelentes resultados en sus proyectos de infraestructura. Esta herramienta tiene la capacidad de brindar soporte a los dueños de proyectos, desde la elección de sus proveedores de servicios y productos, pasando por la ejecución de dichos proyectos (mediante monitoreos permanentes y auditorias periódicas a los grupos de QC / QA), hasta la entrega final del dossier de calidad de construcción a las autoridades pertinentes.

Consultoría en Sistemas de Gestión ISO:

- Implementación, Mantenimiento (In House) y Homologaciones de Sistemas independientes e Integrados en Gestión de la calidad (ISO 9001 y 17025), Seguridad y Salud Ocupacional (ISO 45001), Medio ambiente e Higiene industrial (ISO 14001) y Sistema de Gestión Antisoborno (ISO 37001).

- Capacitación / Certificación en Sistemas Integrados, IPERC, Formación de brigadas y Análisis de riesgos.

Evaluaciones de Factores de Riesgos físicos, químicos, biológicos y ergonómicos.

- Gestión de permisos y acreditaciones (ISO 17025) requeridos por los organismos reguladores para laboratorios de ensayos / mediciones de monitoreo ambiental y de geotecnia.



Capacidades de QUALITY MANAGEMENT

- En QM tenemos profesionales con personalidad para recomendar las mejores soluciones técnicas aunque éstas incluyan reemplazo de materiales por no cumplir las especificaciones.
- En QM nuestros profesionales entregan ideas ingeniosas para superar escenarios de difícil cumplimiento de los planos del proyecto.
- En QM nuestro personal cree firmemente que los trabajos se tienen que realizar bien desde la primera vez.
- Los personal técnico de QM ha sido capacitado complementando sus conocimientos teóricos con actividades prácticas en estructuras de simulación.
- Los profesionales de QM revisan sistemáticamente el desarrollo y montaje de las estructuras y los otros componentes del proyecto para garantizar el cumplimiento de los planos.
- Los profesionales de QM están familiarizados con la mayoría de ambientes y situaciones de campo que los califican para determinar la mejor selección de los puntos de inspección y evaluación de suelos.
- Los profesionales de QM están capacitados para hacer comprender al personal de las empresas contratistas los riesgos asociados a los incumplimientos de planos y especificaciones.
- Los profesionales de QM muestrean sistemáticamente los materiales a ser usados en los proyectos para garantizar que éstos alcancen las especificaciones técnicas.
- En QM nuestro personal verifica que todo componente del proyecto con potencial de ocasionar daños a los sistemas de revestimiento geosintético sea acondicionado antes de su instalación.



¿Por qué elegir a QUALITY MANAGEMENT?

- Porque llevamos a nuestros clientes a obtener la mejor funcionalidad y la mayor vida útil de sus estructuras participando de manera individual o combinada con Estudios, Ingeniería, QC / QA y EVC.
- Porque los estudios de QM se realizan mediante profesionales y técnicos ampliamente experimentados y usando laboratorios de reconocido prestigio. Nuestra finalidad es obtener la mejor información geológica, geotécnica e hidrológica del sitio, para: la estimación correcta de los niveles de cimentación; la localización apropiada de canteras y la estimación correcta de cantidades aprovechables; la ubicación más conveniente de los lugares para depositar los materiales orgánicos y excedentes; la mejor ubicación, el tipo y el dimensionamiento de las líneas de subdrenaje y de las estructuras de drenaje superficial.
- Porque la ingeniería de QM se basa principalmente en las necesidades y requerimientos específicos de nuestros clientes y en la utilización inteligente de la tecnología actualizada; todo ello bajo las normativas legales, usando estándares técnicos internacionales y las normas técnicas nacionales. Los diseños son basados en los estudios del terreno (propios o de terceros), priorizando el aprovechamiento de los materiales del lugar, gestionando el impacto ambiental, optimizando la topografía del lugar, considerando el clima de la zona y teniendo en cuenta la disponibilidad oportuna de los materiales naturales y los productos industrializados, y
- Porque gestionamos la calidad de los proyectos de los cuales participamos bajo las especificaciones técnicas pero alertando oportunamente las potenciales desviaciones e incorporando las *lecciones aprendidas* de nuestros experimentados profesionales.

Emilio Pardo Palmer
Gerente de Operaciones
Quality Management S.A.C
T +51 1 6312522
M +51 1 987378159
E emilio.pardo@qm.com.pe
W www.qm.com.pe